

Отчёт о сроках исполнения с 01.10.2015 по 31.12.2015

СПРАВКА по работе с обращениями граждан в администрации Тайшетского района за IV квартал 2015 год

За IV квартал 2015 года поступило в администрацию района 59 обращений, в том числе письменных - 42, что составило 71,2 числа обратившихся; устных - 17 обращения (28,8%), на выездных приемах принято 29 чел.

№ п/п	Основные группы обращений	письменные	устные	ВСЕГО	письменные	устные	ВСЕГО	Всего: % 2015г./2014г
		2015 г.			2014 г.			
1	Жилищно-коммунальное хозяйство:	7	0	7	10	2	12	58.3
	в т.ч. предоставление жилья	9	0	9	9	6	15	60.0
	ремонт жилья	2	1	3	1	0	1	300.0
	по теплу и воде	0	0	0	1	1	2	0.0
2	Социально-правовая сфера:	4	3	7	7	1	8	87.5
	в т.ч. материальная помощь	2	1	3	2	3	5	60.0
	выделение мест в д/саду	4	6	10	8	14	22	45.5
	по вопросам трудоустройства	0	0	0	3	3	6	0.0
	льготы и субсидии	3	3	6	2	2	4	150.0
3	Вопросы заработной платы и сокращения	0	0	0	0	0	0	0.0
4	Вопросы здравоохранения	1	2	3	1	0	1	300.0
5	Вопросы транспорта и связи	4	0	4	6	0	6	66.7
6	Торговля	1	0	1	1	0	1	100.0
7	Вопросы правоохранительного порядка	0	0	0	0	0	0	0.0
8	Экология и защита лесов от вырубок	0	0	0	1	0	1	0.0
9	Вопросы архитектуры и строительства	0	0	0	1	0	1	0.0
	в т.ч. строительство объектов	0	0	0	1	0	1	0.0
	ремонт бъектов	2	0	2	0	0	0	0.0
	ремонт дорог и мостов	1	0	1	4	0	4	25.0
	переселение из ветхого и аварийного	0	0	0	0	0	0	0.0
10	Земельные вопросы	0	0	0	6	1	7	0.0
11	Другое	2	1	3	0	0	0	0.0
ИТОГО:		42	17	59	64	33	97	60.8

Обращения	2015г.			2014г.	%
	письменные	устные	всего	всего	
Коллективные	8	1	9	12	75.0
Повторные	1	1	2	3	66.7
Рассмотрено с выездом	0	1	1	3	33.3
Рассмотрено коллегиально	3	2	5	3	166.7
Опубликовано в СМИ	0	0	0	0	0.0
Размещено на сайте	1	0	1	2	50.0

по всем обращениям:

	письменные	устные	Всего	письменные	устные	Всего	% 2015/2014г.
	2015г.			2014г.			
Даны ответы разъяснительного характера	26	8	34	38	19	57	59.6
Меры приняты	6	8	14	13	10	23	60.9
Отклонено	0	0	0	0	0	0	0.0
Факты не подтвердились	0	0	0	0	0	0	0.0
ИТОГО:	32	16	48	51	29	80	60.0

на 1 января 2016г. - 10 письменных и 1 устное обращение в стадии решения вопросов

Ведущий специалист по работе
с обращениями граждан

Е.П. Щербенева

а

% от общего

