|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| СПРАВКА по работе с обращениями граждан в администрации Тайшетского района за III квартал 2015 года | | | | | | | | | | | | |
|
| За III квартал 2015 года поступило в администрацию района 74обращений, в том числе письменных - **45**, что составило 60,8 % от общего числа обратившихся; устных - 29 обращения (39,2%). Состоялось 4 выездных приема в 6 муниципальных образованиях, в 8 населенных пунктах, принято 103 человека. | | | | | | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| № п/п | Основные группы обращений | письменные | устные | **ВСЕГО** | письменные | устные | **ВСЕГО** | Всего: % 2015г./2014г. |  |  |  |  |
| **2015 г.** | | | **2014 г.** | | |  |  |  |  |
| 1 | Жилищно-коммунальное хозяйство: | 5 | 0 | **5** | 9 | 4 | **13** | 38,5 |  |  |  |  |
| в т.ч. предоставление жилья | 8 | 1 | **9** | 10 | 9 | **19** | 47,4 |  |  |  |  |
| ремонт жилья | 4 | 3 | **7** | 2 | 1 | **3** | 233,3 |  |  |  |  |
| по теплу и воде | 1 | 1 | **2** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| 2 | Социально-правовая сфера: | 4 | 3 | **7** | 9 | 4 | **13** | 53,8 |  |  |  |  |
| в т.ч.материальная помощь | 1 | 4 | **5** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| выделение мест в д/саду | 2 | 10 | **12** | 14 | 45 | **59** | 20,3 |  |  |  |  |
| по вопросам трудоустройства | 1 | 0 | **1** | 0 | 2 | **2** | 50,0 |  |  |  |  |
| льготы и субсидии | 2 | 1 | **3** | 3 | 1 | **4** | 75,0 |  |  |  |  |
| 3 | Вопросы заработной платы и сокращения | 2 | 0 | **2** | 0 | 1 | **1** | 200,0 |  |  |  |  |
| 4 | Вопросы здравоохранения | 0 | 0 | **0** | 2 | 0 | **2** | 0,0 |  |  |  |  |
| 5 | Вопросы транспорта и связи | 2 | 1 | **3** | 2 | 1 | **3** | 100,0 |  |  |  |  |
| 6 | Торговля | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| 7 | Вопросы правоохранительного порядка | 0 | 1 | **1** | 2 | 0 | **2** | 50,0 |  |  |  |  |
| 8 | Экология и защита лесов от вырубок | 1 | 0 | **1** | 2 | 0 | **2** | 50,0 |  |  |  |  |
| 9 | Вопросы архитектуры и строительства | 1 | 1 | **2** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| в т.ч. строительство объектов | 2 | 0 | **2** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| ремонт бъектов | 2 | 1 | **3** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| ремонт дорог и мостов | 2 | 0 | **2** | 2 | 0 | **2** | 100,0 |  |  |  |  |
| переселение из ветхого и аварийного | 1 | 1 | **2** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| 10 | Земельные вопросы | 3 | 1 | **4** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| 11 | Другое | 1 | 0 | **1** | 1 | 1 | **2** | 50,0 |  |  |  |  |
| ИТОГО: | | 45 | 29 | **74** | 58 | 69 | **127** | 58,3 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Обращения | **2015г.** | | | **2014г.** | % |  |  |  |  |  |  |
|  | письменные | устные | **всего** | **всего** |  |  |  |  |  |  |
|  | Коллективные | 10 | 0 | **10** | **9** | 111,1 |  |  |  |  |  |  |
|  | Повторные | 2 | 1 | **3** | **5** | 60,0 |  |  |  |  |  |  |
|  | Рассмотрено с выездом | 2 | 1 | **3** | **2** | 150,0 |  |  |  |  |  |  |
|  | Рассмотрено коллегиально | 5 | 2 | **7** | **5** | 140,0 |  |  |  |  |  |  |
|  | Опубликовано в СМИ | 0 | 0 | **0** | **0** | 0,0 |  |  |  |  |  |  |
|  | Размещено на сайте | 3 | 0 | **3** | **3** | 100,0 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по всем обращениям: | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | письменные | устные | **Всего** | письменные | устные | **Всего** | % 2015/2014г. |  |  |  |  |
|  | **2015г.** | | | **2014г.** | | |  |  |  |  |
|  | Даны ответы разъяснительного характера | 34 | 11 | **45** | 29 | 31 | **60** | 75,0 |  |  |  |  |
|  | Меры приняты | 3 | 15 | **18** | 10 | 20 | **30** | 60,0 |  |  |  |  |
|  | Отклонено | 2 | 0 | **2** | 1 | 1 | **2** | 100,0 |  |  |  |  |
|  | Факты не подтвердились | 0 | 0 | **0** | 2 | 0 | **2** | 0,0 |  |  |  |  |
|  | ИТОГО: | 39 | 26 | **65** | 42 | 52 | **94** | 69,1 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | на 1 октября 2015г. - 6 письменных и 3 устных обращений в стадии решения вопросов | | | | | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |