

**Отчёт о поступивших обращениях с 01.10.2019 по 31.12.2019**

**СПРАВКА по работе с обращениями граждан в администрации Тайшетского района за IV квартал 2019 года**

За IV квартал 2019 года поступило в администрацию района **111** обращений, в том числе письменных - **70**, что составило 63% от общего числа обратившихся; устных - **41** обращение (36,9%). Состоялся 1 выездной прием: 1 муниципальное образование, два населённых пункта. На выездном приеме принято 35 чел.

№ п/п	Основные группы обращений	письменные	устные	ВСЕГО	письменные	устные	ВСЕГО	Всего: % 2019г./2018г.
		2019 г.			2018 г.			
1	Жилищно-коммунальное хозяйство:	0	0	0	3	0	3	0,0
	в т.ч. предоставление жилья	9	1	10	5	8	13	76,9
	ремонт жилья	3	1	4	1	1	2	200,0
	по теплу и воде	2	1	3	3	3	6	50,0
2	Социально-правовая сфера:	11	2	13	7	5	12	108,3
	в т.ч.материальная помощь, компенсация	16	5	21	4	2	6	350,0
	выделение мест в д/саду	5	24	29	10	42	52	55,8
	по вопросам трудоустройства	0	0	0	0	6	6	0,0
	льготы и субсидии	1	0	1	2	0	2	50,0
3	Вопросы заработной платы и сокращения	2	1	3	0	0	0	0,0
4	Вопросы здравоохранения	0	0	0	0	0	0	0,0
5	Вопросы транспорта и связи	2	2	4	2	1	3	133,3
6	Торговля и предпринимательство	0	0	0	0	0	0	0,0
7	Вопросы правоохранительного порядка	3	0	3	1	1	2	150,0
8	Экология и защита лесов от вырубок	2	0	2	0	0	0	0,0
	в т.ч. выделение лимита леса	2	2	4	0	0	0	0,0
9	Вопросы архитектуры и строительства	0	0	0	2	0	2	0,0
	в т.ч. строительство объектов	1	0	1	1	0	1	100,0
	ремонт бъектов	2	0	2	1	0	1	200,0
	ремонт дорог и мостов	0	0	0	2	0	2	0,0
	переселение из ветхого и аварийного	3	0	3	1	1	2	150,0
10	Земельные вопросы	4	1	5	1	1	2	250,0
11	Другое	2	1	3	0	1	1	300,0
ИТОГО:		<b>70</b>	<b>41</b>	<b>111</b>	<b>46</b>	<b>72</b>	<b>118</b>	<b>94,0</b>

