

Справка о рассмотрении поступивших обращений граждан в администрацию Тайшетского района за 2019 год.

Работа с обращениями граждан в Тайшетском районе построена на основании требований Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Федерального закона № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации». В работе с обращениями граждан в администрации Тайшетского района служащие руководствуются Порядком организации работы с обращениями граждан, утвержденным постановлением администрации Тайшетского района от 2 июля 2018 г. № 370.

В администрации Тайшетского района продолжает работать система межведомственного электронного документооборота, система VipNet Клиент, а также электронный справочник ограниченного доступа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ССТУ.РФ в котором отображаются все поступившие обращения граждан на имя Президента Российской Федерации в реальном времени для обеспечения реализации права гражданина на обращение к Президенту Российской Федерации.

В целях увеличения эффективности работы с обращениями с 1 июля 2017 г. в Администрацию Президента РФ направляется ежемесячный мониторинг и анализ результатов рассмотрения обращений граждан и организаций (счётчик обращений), поступивших в администрацию Тайшетского района.

В администрацию Тайшетского района за 2019 год поступило **976** обращений, жалоб и заявлений *(в 2018 году за данный период – 1102)*, из них:

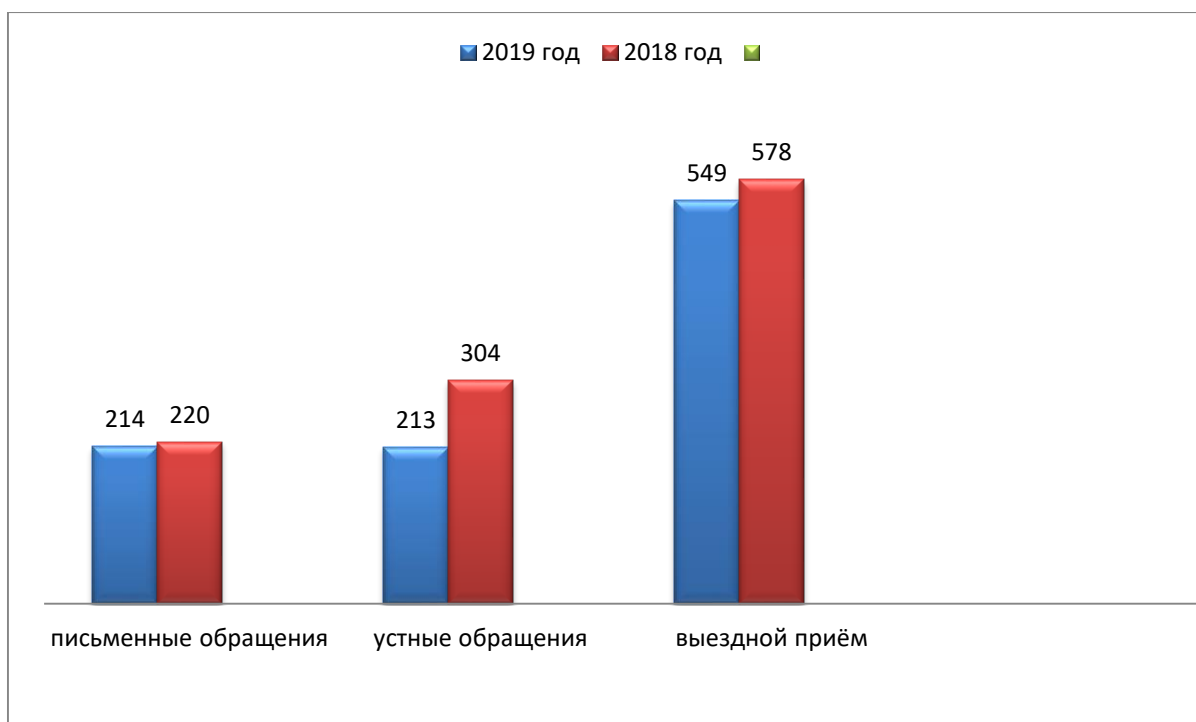
- **214** письменных обращений и жалоб граждан *(в 2018 г. – 220)*;
- **213** принято на личном приёме мэром Тайшетского района и его заместителями в администрации Тайшетского района *(в 2018 г. – 304)*;
- **549** человек принято на выездных приемах в муниципальных образованиях на территории Тайшетского района *(в 2018 году за данный период – 578)*.

Направлено для рассмотрения на местном уровне письменных жалоб и обращений из органов государственной власти – всего: **141** *(в 2018 году за данный период 82)* обращений из них:

- из администрации Президента – **75** *(в 2018 году 30)*;
- из Правительства Иркутской области – **54** *(в 2018 году 40)*;
- из других органов власти – **12** обращений *(Депутаты Государственной Думы; Законодательное Собрание Иркутской области; Уполномоченный по правам человека Иркутской области; ВПП «Единая Россия» г. Иркутска и др.)*

Все поступившие обращения из вышестоящих органов власти поставлены на «особый контроль» и приняты решения по поставленным вопросам. Обращения снимаются с контроля только по решению рабочей

группы администрации Тайшетского района, при снятии обращается внимание на компетентный и своевременный ответ на обращения граждан.



За отчётный период нарушение сроков рассмотрения и исполнения по письменным обращениям поступивших и зарегистрированных в организационно-контрольном отделе нет.

За отчётный период принято на личном приеме в администрации района: **213** человека, в том числе:

Мэром – **131** (в 2018г. – 216).

Первым заместителем – **42** (в 2018г. – 40).

Заместителем по социальным вопросам – **34** (в 2018г. - 29).

Заместителем по финансово-экономическим вопросам – **1**.

Аппаратом администрации – **5**.

Основные темы вопросов обратившихся людей:

- жилищно-коммунальная сфера (некачественное предоставление жилищно-коммунальных услуг; предоставление жилья малообеспеченным категориям граждан; ремонт и выделение жилья; - тепло-водо обеспечение; переселение из ветхого и аварийного жилья) поступило – **106** обращений: письменных - 59; устных - 47 (в 2018г. – 139);

- социальное обеспечение и социальная защита населения, оказание материальной помощи; предоставление мест в д/саду; вопросы трудоустройства и заработной платы; деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления – **232** обращений: письменных - 109; устных - 123 (в 2018г. - 259);

- по вопросам незаконных лесных вырубок, загрязнением окружающей среды; ремонт и строительство автомобильных дорог; выделение земельных участков; вопросы архитектуры и строительства. За отчётный период таких

обращений поступило – **63** обращений: письменных - 34; устных - 29 (в 2018г. - 69).

По вопросам транспорта и связи направлено **16** обращений: письменных - 6; устных - 10 (2018г. – 27 обращений).

Вопросы здравоохранения, порядок оказания медицинской помощи различным категориям граждан отражены в **1** обращении (2018г. – 11 обращений) и другие вопросы – **9**.

Как и раньше население волнуют коллективные социальные вопросы (родители учащихся, жильцы многоквартирных домов; трудовые коллективы и т.д.) число коллективных обращений составило **26** (в 2018г. - 40).

По сравнению с прошлым годом уменьшилось число повторных обращений – **22** (в 2018г. - 35).



Администрация Тайшетского района индивидуально подходит к решению вопросов обратившихся граждан и по мере сил и полномочий старается решить данные проблемы. Из числа обратившихся граждан положительные решения приняты по **24** письменным и **76** устным обращениям граждан. Это в основном внеочередное предоставление мест в детском саду гражданам из числа малообеспеченных слоев населения остро нуждающихся в выделении мест или льготникам. Положительные решения принимались для оказания помощи гражданам, пострадавшим от пожара в выделении строительного пиломатериала для восстановления жилья. Оказывалась помощь одиноко проживающим гражданам преклонного возраста в выделении дровяного топлива. Администрация Тайшетского района изыскивала внебюджетные средства, привлекая спонсоров из числа предпринимателей для оказания помощи гражданам. Изыскивались внебюджетные средства для оказания материальной помощи для спонсирования поездок одарённых детей и спортивных коллективов.

Оказывалась практическая помощь в составлении исковых заявлений в суд для малоимущих граждан и граждан пострадавших в ЧС.

Направлено заявителям **188** письменных ответов разъяснительного характера, устно разъяснено по **136** обращениям. Отказано по объективным причинам по **1** устному обращению. Не подтвердились сведения по **2** письменным обращениям.

С выездом на место рассмотрено **21** обращение, по всем приняты меры быстрого реагирования и даны ответы.

Для быстрого взаимодействия с гражданами по обращениям, жалобам и заявлениям в администрации Тайшетского района продолжает работать Интернет-приёмная сайта Тайшетского района.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 года № Пр-936 в День Конституции Российской Федерации ежегодно проводится Общероссийский День приема граждан.

Основной задачей проведения общероссийского дня приема граждан является реализация прав заявителей на получение ответов по существу поставленных вопросов при личных обращениях в любые государственные органы или любые органы местного самоуправления от уполномоченных лиц государственных органов или органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов.

Ежемесячно мэром Тайшетского района утверждается график рабочей поездки и выездного приема граждан в муниципалитетах Тайшетского района. За 2019 год на территории Тайшетского района проведено **18** выездных приёмов населения во всех муниципальных образованиях района, 50 населённых пунктов.

Мэром и его заместителями, сотрудниками администрации района принято на выездных приёмах в муниципальных образованиях района **549** человек (в 2018г. – 578 чел.).

На выездных приёмах населения по личным вопросам проводятся консультации, разъяснительная работа и практическая помощь сотрудниками администрации Тайшетского района. Даются квалифицированные разъяснения и практическая помощь должностными лицами.

В 2019 году на территории Тайшетского района в связи с чрезвычайными ситуациями, связанными с подтоплением территории пострадало 17 муниципальных образований. В администрацию Тайшетского района с июня 2019г. поступило 123 обращения граждан связанных с подтоплением.

Из них **письменных - 66** обращений, в том числе поступивших:

- из Управления Губернатора Иркутской области по региональной политике – **21** обращение;
- из Управления Президента Р.Ф. – **24** обращения;
- депутату Государственной Думы В.В. Жириновскому – **2** обращения;
- ООД "народный Фронт" "За Россию" – **2** обращения;
- Законодательное Собрание Иркутской области – **1** обращение;

- на имя мэра Тайшетского района – **16** обращений.

Категория письменных обращений:

Социальная защита пострадавших от ЧС (*жалобы на бездействие глав во время наводнения и его оповещения, оформление документов*) – 25 обращений;

О выплате единовременной материальной помощи – 5 обращений;

Компенсационные выплаты за утраченное имущество (*в т.ч. с/х. урожай*) – 22 обращения;

О повторном обследовании жилья – 3 обращения;

О несогласии с заключением комиссии по обследованию жилья – 7 обращений;

Компенсационные выплаты на дровяное топливо – 1 обращение;

Ремонтные работы муниципального жилья – 3 обращения.

Дано **45** ответов на письменные обращения разъяснительного характера.

Меры приняты (*проведено повторное обследование, включены в списки на выплаты*) – по **21** обращению.

На личном приеме мэром Тайшетского района принято граждан по вопросам паводка **57** человек, по всем обращениям проведена работа и дана юридическая консультация, меры приняты по 43 обращениям (*проведено повторное обследование, включены в списки на выплаты; составлены исковые заявления в суд*). Даны ответы разъяснительного характера по 14 обращениям.